# Plano de Monitoramento e Avaliação de Subsídio Global - Suplemento

Os parceiros de projetos humanitários e equipes de formação profissional financiados por Subsídios Globais devem fornecer um plano de monitoramento e avaliação junto com seu pedido de subsídio. Este suplemento contém os critérios padronizados da Fundação Rotária para cada área de enfoque, além de terminologia padrão, definições e métodos de medição. A utilização destes critérios ajuda a Fundação a monitorar os empenhos e respectivos resultados de rotarianos em todo o mundo, e a divulgar tais resultados usando as mesmas definições usadas por outras organizações sem fins lucrativos.

## ETAPAS DE UM PLANO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

1. Estabelecimento de metas claras para o projeto.
2. Identificação dos critérios padronizados da Fundação Rotária aplicáveis.
3. Identificação de critérios adicionais específicos.*
4. Estabelecimento de dados preliminares e os métodos que serão usados para coletar os dados.
5. Envio do plano como parte do pedido on-line de subsídio.
6. Coleta de dados durante o projeto e monitoramento do progresso.
7. Avaliação dos dados e envio dos resultados para o relatório on-line. Modificação da documentação para incluir resultados reais.

*Acrescentar apenas critérios claramente ligados às metas específicas que demonstrem o impacto do projeto na vida, nível de conhecimento ou saúde dos participantes.

## CRITÉRIOS PARA EDUCAÇÃO BÁSICA E ALFABETIZAÇÃO

Para promover a educação e alfabetização, a Fundação Rotária:

- Assegura que as crianças tenham acesso a educação básica de qualidade
- Reduz a disparidade entre os sexos no acesso à educação
- Aumenta a taxa de alfabetização entre adultos
- Fortalece a capacidade das comunidades de fornecer educação básica e alfabetização
- Apoia estudos relacionados á educação básica e alfabetização

| **Critério** | **Métodos de medição** | **Observações** |
|---|---|---|
| Número total de **beneficiários diretos** | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta | Não informar simplesmente o número de habitantes de uma comunidade ou região. |
| Número de alunos em **idade escolar** | Observação direta<br>Registros públicos<br>Documentação e relatórios de subsídio | Evitar contagem duplicada. |
| Número de **novos alunos em idade escolar** | Registros públicos<br>Documentação e relatórios de subsídio | |
| Número de **novas alunas** (meninas) **em idade escolar** | Registros públicos<br>Documentação e relatórios de subsídio | |
| Número de professores recebendo **treinamento em ensino de adultos** | Observação direta<br>Documentação e relatórios de subsídio | Evitar contagem duplicada. |
| Número de adultos recebendo **treinamento em alfabetização** | Observação direta<br>Documentação e relatórios de subsídio | Evitar contagem duplicada. |
| Número de **instituições** participantes no programa | Documentação e relatórios de subsídio | |
| Número de alunos **adultos** utilizando as novas habilidades de leitura | Grupos de enfoque e entrevistas<br>Questionários e pesquisas | Evitar contagem duplicada. |
| Número de **novos cargos para professores** | Observação direta<br>Documentação e relatórios de subsídio | |

A terminologia padrão usada nos critérios da Fundação Rotária aparece em **negrito**; para definições veja o glossário.

## CRITÉRIOS PARA PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE DOENÇAS

Para reduzir as causas e efeitos de doenças, a Fundação Rotária:

- Promove a capacitação de funcionários da área de saúde
- Combate a disseminação de HIV/Aids, malária e outras doenças
- Aprimora a infraestrutura de saúde de comunidades locais
- Informa e mobiliza comunidades de forma a evitar a disseminação de doenças
- Apoia estudos ligados à prevenção e ao tratamento de doenças

| **Critério** | **Métodos de medição** | **Observações** |
|---|---|---|
| Número total de **beneficiários diretos** | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta | Não informar simplesmente o número de habitantes de uma comunidade ou região. |
| Número de **profissionais de saúde** treinados | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta<br>Registros públicos | Evitar contagem duplicada. |
| Número de indivíduos que relataram **melhor qualidade do atendimento médico** | Questionários e pesquisas | |
| Número de beneficiários da **intervenção para prevenção de doenças** | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta<br>Questionários e pesquisas | Não informar simplesmente o número de habitantes de uma comunidade ou região. |
| Número de **comunidades** registrando diminuição de **casos de doenças** | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta<br>Registros públicos | |
| Número de **instalações médicas** beneficiadas | Documentação e relatórios de subsídio<br>Registros públicos | |
| **Comunidades** registrando maior acesso a **instalações médicas** | Documentação e relatórios de subsídio<br>Questionários e pesquisas | |
| Número de **eventos com foco em saúde** | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta | |
| Número de **campanhas educativas sobre saúde** | Documentação e relatórios de subsídio | |

A terminologia padrão usada nos critérios da Fundação Rotária aparece em **negrito**; para definições veja o glossário.

## CRITÉRIOS PARA DESENVOVIMENTO ECONÔMICO E COMUNITÁRIO

Para proporcionar melhoras econômicas mensuráveis e duradouras nas comunidades, a Fundação Rotária:

- Treina e dá apoio a empresários e líderes comunitários locais, especialmente mulheres, em comunidades carentes
- Desenvolve oportunidades de trabalho decente e produtivo, especialmente para os jovens
- Aprimora a capacidade de organizações locais e redes comunitárias de darem suporte ao desenvolvimento econômico
- Apoia estudos relacionados ao desenvolvimento econômico e comunitário

| **Critério** | **Definição** | **Métodos de medição** |
|---|---|---|
| Número total de **beneficiários diretos** | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta | Não informar simplesmente o número de habitantes de uma comunidade ou região. |
| Número de **empreendedores** que receberam apoio | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta | |
| Número de **empreendimentos** que receberam apoio | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta | |
| Número de pessoas treinadas | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta | Evitar contagem duplicada. |
| Número de **empregos criados** | Questionários e pesquisas do empregador | |
| Número de **jovens** empregados em atividades que geram renda | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta<br>Questionários e pesquisas | Conte apenas os jovens que participaram do projeto e que acabaram conseguindo emprego como resultado do projeto. |

A terminologia padrão usada nos critérios da Fundação Rotária aparece em **negrito**; para definições veja o glossário.

## CRITÉRIOS PARA SAÚDE MATERNO-INFANTIL

Para melhorar a vida das mães e seus filhos, a Fundação Rotária:

- Promove a redução da taxa de mortalidade infantil entre crianças menores de cinco anos
- Promove a redução da taxa de mortalidade materna
- Facilita o acesso a atendimento e tratamento médico essencial para mães e filhos
- Apoia estudos ligados à saúde de mães e filhos

| Critério | Definição | Métodos de medição |
|---|---|---|
| Número total de **beneficiários diretos** | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta | Não informar simplesmente o número de habitantes de uma comunidade ou região. |
| Número de menores de 5 anos recebendo **atendimento médico** | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta<br>Registros públicos | |
| Número de mães que recebem **tratamento pré-natal** | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta<br>Registros públicos<br>Questionários e pesquisas | |
| Número de profissionais treinados em saúde materno-infantil | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta | Evitar contagem duplicada. |
| Número de **comunidades** que registram diminuição na **taxa de mortalidade de crianças** com menos de 5 anos | | |
| Número de **comunidades** que registram diminuição na **taxa de morbidade** de crianças com menos de 5 anos. | Registros públicos | |
| Número de **comunidades** que registram diminuição na **taxa de mortalidade materna**. | Documentação e relatórios de subsídio<br>Registros públicos | |
| Número de **comunidades** que registram diminuição na **taxa de morbidade** materna. | Registros públicos<br>Questionários e pesquisas | |
| Número **de instalações médicas** beneficiadas | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta | |

A terminologia padrão usada nos critérios da Fundação Rotária aparece em **negrito**; para definições veja o glossário.

## CRITÉRIOS PARA PAZ E PREVENÇÃO/RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para promover a paz e prevenção/resolução de conflitos, a Fundação Rotária:

- Fortalece os esforços locais de paz
- Treina líderes locais para prevenir e mediar conflitos
- Apoia esforços de longo prazo em prol da paz em regiões afetadas por conflitos
- Ajuda grupos populacionais mais vulneráveis afetados por conflitos, especialmente crianças e jovens
- Apoia estudos relacionados a paz e resolução de conflito

| **Critério** | **Definição** | **Métodos de medição** |
|---|---|---|
| Número total de **beneficiários diretos** | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta | Não informar simplesmente o número de habitantes de uma comunidade ou região. |
| Número de **grupos e organizações** participantes de **esforços em prol da paz** | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta<br>Questionários e pesquisas | |
| Número de **comunidades** que registram redução do nível de **conflitos** | Grupos de enfoque e entrevistas<br>Questionários e pesquisas | |
| Número de pessoas treinadas | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta | Evitar contagem duplicada. |
| Número de **conflitos mediados** | Grupos de enfoque e entrevistas<br>Questionários e pesquisas | |

A terminologia padrão usada nos critérios da Fundação Rotária aparece em **negrito**; para definições veja o glossário.

## CRITÉRIOS PARA RECURSOS HÍDRICOS E SANEAMENTO

Para assegurar que as pessoas tenham acesso sustentável a água potável e saneamento, a Fundação Rotária procura:

- Promover acesso de todos os membros da comunidade a água potável e saneamento básico
- Fortalecer a habilidade das comunidades de desenvolverem e manterem sistemas de água e saneamento
- Ensinar as comunidades sobre a importância de saneamento básico, consumo de água limpa e hábitos de higiene
- Apoiar estudos ligados a recursos hídricos e saneamento

| Critério | Definição | Método de medição |
|---|---|---|
| Número total de **beneficiários diretos** | Documentação e relatórios de subsídio<br>Observação direta | Não informar simplesmente o número de habitantes de uma comunidade ou região. |
| Número de pessoas com acesso a **melhores fontes de água potável** | Observação direta<br>Documentação e relatórios de subsídios<br>Questionários e pesquisas<br>Registros públicos | |
| Número de pessoas que agora tem acesso a instalações com **melhor saneamento** | Observação direta<br>Documentação e relatórios de subsídios<br>Questionários e pesquisas<br>Registros públicos | |
| Número de pessoas com acesso a água tratada com **tecnologia de pontos de utilização** | Observação direta<br>Documentação e relatórios de subsídios<br>Questionários e pesquisas<br>Testes | |
| Número de pessoas que receberam treinamento | Observação direta<br>Documentação e relatórios de subsídios | Evitar contagem duplicada. |
| Número de **comunidades** com uma comissão de governadoria em atividade | Observação direta<br>Questionários e pesquisas<br>Documentação e relatórios de subsídios | |
| Número de **comunidades** cobrando tarifa/taxa de uso | Observação direta<br>Questionários e pesquisas<br>Documentação e relatórios de subsídios | |

A terminologia padrão usada nos critérios da Fundação Rotária aparece em **negrito**; para definições veja o glossário.

## MÉTODOS PARA COLETA DE DADOS

| Método | Descrição | Útil para... |
|---|---|---|
| Observação direta | Coleta de dados através da observação direta das atividades, resultados ou impacto durante visitas a projetos. | Oferecer ou observar o fornecimento de serviços, como treinamento ou tratamento de pacientes. |
| Grupos de enfoque/ entrevistas | Conversas abrangentes com beneficiários (entrevista com uma pessoa ou grupos de enfoque com várias pessoas), em que o entrevistador/facilitador faz perguntas pré-elaboradas a fim de coletar informações específicas. | Colher mais informações sobre o impacto de um projeto e as experiências dos beneficiários; solicitar dados qualitativos. Este método pode ser adaptado de acordo com as necessidades dos parceiros. |
| Registros e relatórios de subsídios | Documentação mantida pelos parceiros sobre participação, atividades e impacto do projeto para uso dos rotarianos, RI/Fundação e outros. | Documentar informações básicas (resultados, contagens) solicitadas pela Fundação. |
| Registros públicos | Documentos mantidos pelo governo, entidades privadas ou outras organizações que são disponibilizados ao público. | Acessar informações padronizadas coletadas por entidades externas. Este recurso pode complementar as informações coletadas pelos parceiros. |
| Questionários e pesquisas | Perguntas específicas feitas aos beneficiários a fim de coletar dados sobre comportamentos, impressões, opiniões, nível de satisfação etc. | Colher informações quantitativas e qualitativas de beneficiários. Este método pode ser adaptado de acordo com as necessidades dos parceiros. |
| Imagens via satélite | Dados digitais obtidos através de sistemas de posicionamento global (GPS). | Gravar a localização de atividades realizadas em diversos locais, como poços artesianos, clínicas, escolas, etc. |
| Testes | Atividades para avaliar resultados específicos. | Determinar o resultado de uma atividade específica; obter dados quantitativos. |

## MODELO DE PLANO DE MONITORAMENTO

| Critério | Definição | Objetivo | Método | Programação |
|---|---|---|---|---|
| Identificar e incluir os critérios padronizados da Fundação aplicáveis. | Incluir definições para critérios padronizados encontradas neste suplemento. | Estabelecer valor numérico específico que represente a meta esperada e não duplicada para o período de duração do subsídio. | Descrever como os dados de medição serão coletados. Usar opções de medição encontradas neste documento como referência. | Indicar o cronograma específico que será usado para coletar dados de medição. |
| Identificar e incluir critérios adicionais específicos. | Definir claramente os termos usados nos critérios adicionais específicos, usando como referência as definições de critérios padronizados. | Estabelecer valor numérico específico que represente a meta esperada e não duplicada para o período de duração do subsídio. | Descrever como os dados de medição serão coletados. Usar este documento como referência. | Indicar o cronograma específico que será usado para coletar dados de medição. |

## EXEMPLO DE PLANO DE MONITORAMENTO

**Breve descrição do projeto:** preparar os jovens para o mercado de trabalho formal e informal, e aumentar a renda dos jovens participantes.

| Critério | Definição | Objetivo | Método | Programação |
|---|---|---|---|---|
| Número de beneficiários diretos | Definição padrão da Fundação Rotária | 180 (60 novos alunos participando de atividades de projeto a cada ano, por três anos). | A documentação dos participantes será guardada e o treinamento feito em seis meses. Após este período os participantes contarão com mentores. | Coleta mensal de registros dos participantes do treinamento. Relatórios trimestrais dos mentores. |
| Número de jovens treinados | | 180 (60 novos alunos jovens participando de treinamento todos os anos, por três anos). | Será feita chamada em todas as sessões de treinamento. | Os registros de frequência às aulas serão compilados no decorrer dos seis meses de treinamento anual. |

| Critério | Definição | Objetivo | Método | Programação |
|---|---|---|---|---|
| Número de jovens empregados em atividade rentável | | 60 (20 jovens empregados em cargos formais e 40 desempenhando atividades empreendedoras que gerem renda). | Pesquisa com ex-participantes e participantes atuais para ver o que estão fazendo em termos de trabalho. Serão contados somente os jovens que indicarem estar em emprego formal ou em atividade de geração de renda. | As pesquisas serão feitas com todos os participantes semestralmente. |
| Número de jovens que receberão certificado de conclusão em programa educacional | | 144 (total de horas de treinamento = 240)<br>85% dos participantes comparecerão a pelo menos 190 horas de treinamento, completando com sucesso cada módulo de treinamento. | Os registros de frequência de todas as sessões de treinamento ficarão em arquivo. Serão ministradas provas e os resultados destas serão usados para fazer adaptações e melhorias ao programa de treinamento. Os exames ministrados valerão nota. Serão ministradas pesquisas para avaliar o grau de satisfação e melhorar a qualidade. | Os registros de frequência às aulas serão compilados no decorrer dos seis meses de treinamento anual. Os testes e exames serão ministrados no começo e no fim de cada mês do módulo de treinamento. As pesquisas para avaliar o grau de satisfação serão ministradas trimestralmente. |
| Número de jovens beneficiados pelo apoio do mentor | | 90<br>(mínimo de horas necessárias com atividades de mentor = 24) | Serão coletados relatórios tanto dos mentores quanto dos jovens, informando o número de horas de interação, tópicos de ensino abordados e grau de satisfação do aluno. | Relatórios serão coletados trimestralmente dos mentores e dos alunos. |

## Glossário dos critérios padronizados da Fundação Rotária

**adulto** indivíduo com mais de 18 anos

**aluno em idade escolar** estudante com no máximo 18 anos de idade que frequenta escola de ensino fundamental ou secundário

**atividades intermediárias** ações que acontecem durante a implementação de um projeto para que os resultados esperados sejam alcançados

**beneficiário** pessoa a quem algum serviço é prestado como parte de uma atividade do projeto

**beneficiário direto** pessoa que recebe benefício imediato decorrente das atividades de um projeto

**campanhas educativas sobre saúde** divulgação de informações confiáveis e corretas com o objetivo de aumentar o conhecimento de como prevenir e/ou tratar doenças. Tais campanhas podem incluir sessões informativas ou programa de treinamento, e utilizar cartazes, outdoors, rádio e outros meios de comunicação para informar os membros da comunidade.

**cargo para professor** pessoa que trabalha em uma escola ou estabelecimento de ensino formal na comunidade

**casos de doença** ocorrência de uma doença ou enfermidade em particular; podem ser medidos pela incidência cumulativa (número de novos casos dentro de um período específico de tempo)

**coleta de dados** processo de identificar e juntar dados de fontes diretamente ligadas às atividades do projeto.

**comunidade** vilarejo, área geográfica ou instituição médica

**conflito** disputa que tem ou pode, potencialmente, ter um amplo impacto negativo em uma comunidade ou região.

**contagem duplicada** erro na coleta de dados que ocorre quando uma pessoa ou grupo é contado mais de uma vez na documentação dos beneficiários. Para evitar este erro, crie um sistema para documentação que inclua vários fatores de identificação dos beneficiários e que possa ser utilizado como referência em diversos arquivos, assegurando que os parceiros do projeto não estejam contando o mesmo beneficiário duas vezes.

**dados** fatos, estatísticas ou informações. **Dados quantitativos** (numéricos) fornecem uma visão da eficácia das atividades do projeto. **Dados qualitativos** (descritivos) são coletados por relatos, histórias, declarações ou opiniões. **Dados preliminares** são coletados antes da execução do projeto, dando uma boa ideia da situação. **Dados rotineiros** são coletados continuamente, geralmente por uma entidade não rotária. **Dados não rotineiros** são coletados com menor frequência e geralmente iniciados por rotarianos com o propósito de monitorar e avaliar suas atividades.

**educação básica** treinamento de habilidades básicas, como leitura, escrita e proficiência no idioma local, para estudantes de até 18 anos de idade

**em uso** que ainda esteja funcionando bem e regularmente, com manutenção dos beneficiários

**empreendedor** proprietário atual ou potencial de pequena empresa ou pessoa que desempenhe atividade informal que gere renda

**empreendimento** atividades que dão lucro, pequenas empresas, cooperativas e empresas sociais

**emprego** posições formais e/ou empreendimentos e atividades informais que gerem renda

**emprego criado** posição que não existia antes do projeto e que pode ser diretamente atribuída a ele

**esforços em prol da paz** atividades para prevenção e/ou resolução de conflitos

**ensino de adultos** treinamento de habilidades básicas, como leitura, escrita e proficiência no idioma local, para estudantes adultos

**evento com foco em saúde** reunião organizada que fornece aos participantes informações e serviços destinados a aumentar a conscientização sobre como prevenir e/ou tratar doenças (ex.: feira de saúde, treinamento, triagem de doença, etc.)
**fontes de água potável com melhorias** água encanada na residência ou quintal/terreno; torneira pública ou fonte; poço tubular; poço com revestimento e cobertura; nascente d'água protegida; água da chuva. Fontes sem melhorias incluem: nascente sem proteção; poço sem revestimento ou cobertura; caminhão pipa; água exposta; água de garrafa (considerada com melhorias somente quando a casa utiliza água potável vinda de fonte com melhoria para cozinhar e fazer higiene pessoal)1

**grupo/organização** grupo formal ou informal de pessoas que se reúnem por causa de um propósito específico

**impacto** efeito direto que um projeto ou atividade causa em uma pessoa, comunidade, etc.

**instalação hídrica** sistema que fornece água a uma ou mais pessoas, no domicílio da pessoa ou em local comunitário

**instalação médicas** local que oferece assistência médica, como hospital, clínica médica, laboratório, etc.

**instituição** entidade envolvida na prestação direta de atividades do projeto

**intervenção para prevenção de doenças** atividade com o objetivo de prevenir e/ou tratar uma doença específica

---

[1] Programa de Monitorização Conjunta da OMS/UNICEF (JMP) para Abastecimento de Água e Saneamento

**jovem** indivíduos de 12 a 25 anos de idade

**líder local** pessoa que ocupa posição de status na comunidade, seja ela formal ou informal

**mediação** processo no qual uma pessoa imparcial ajuda a resolver uma disputa ou planejar uma transação

**melhor qualidade** mais acessível, mais eficiente, mais eficaz ou que oferece maior variedade

**melhor saneamento** instalações com descarga ligada a encanamento de esgoto ou sistema séptico; latrinas com lajes; latrinas com ventilação; sanitários com compostagem. Saneamento sem melhoras inclui sanitários com descarga não ligados a sistema de esgoto; latrinas sem laje; baldes usados como latrinas; nenhuma instalação/defecação ao ar livre

**monitoramento** processo contínuo de reunir determinadas informações, conforme estabelecido antes da implementação do projeto

**mortalidade materna** óbitos de mulheres durante a gestação ou até 42 dias após o parto

**novo** algo que não existia anteriormente e que resultou diretamente por consequência do projeto

**população vulnerável** grupo de pessoas em situação de risco devido a características demográficas (idade, sexo, raça/etnia) ou situação econômica, doença, deficiência ou local de residência

**profissional de saúde** médico, enfermeiro, parteira, estudante de medicina, técnico, agente comunitário ou educador da área médica

**resultado** uma mudança positiva esperada, causada pelo projeto, nos conhecimentos, comportamentos ou circunstâncias dos beneficiários; os resultados esperados são definidos antes da implementação do projeto

**taxa de mortalidade infantil** número de óbitos de crianças com menos de 5 anos em cada mil nascidos vivos

**taxa de mortalidade materna** o número de óbitos de mães para cada 1.000 crianças nascidas com vida

**tecnologia de ponto de utilização** opções para tratamento de água em casa com eficácia comprovada na prevenção de doenças diarreicas; opções incluem fervura, utilização de cloro, filtragem e exposição ao sol

**testes** atividades para avaliar resultados específicos, como qualidade da água, retenção de informações ou efeito de um determinado tratamento médico

**tratamento caseiro de água** opções para tratamento de água em casa com eficácia comprovada na prevenção de doenças diarreicas; opções incluem fervura, utilização de cloro, filtragem e exposição ao sol

**tratamento médico** medidas preventivas, como educação e triagem, ou tratamentos, como fornecimento de medicamentos, destinadas a curar uma doença ou aliviar seus efeitos

**tratamento médico preventivo** inclui imunizações, suplementos de micronutrientes, terapia de reidratação oral para diarreia, tratamento com antibióticos para pneumonia e outras doenças respiratórias, medicamento antimalárico (ex. Cloroquina, Artemisinina), medicamento antirretroviral

**tratamento pré-natal** pelo menos quatro visitas a um profissional de saúde treinado durante a gestação. Cada visita pode incluir:[2]

- Monitoramento do progresso da gestação e avaliação da saúde materna e bem-estar do feto
- Identificação de problemas que possam complicar a gestação
- Planejamento do parto, aconselhamento sobre sinais de perigo e preparação para casos de emergência

**treinamento** instrução enfocada em tópico ou currículo específico, que pode ser ministrada várias vezes

**treinamento em alfabetização** educação que tem como foco específico ensinar adultos a ler e escrever ou que capacita professores que atuam no ensino de adultos

## Recursos

Monitoring and Evaluation Fundamentals: A Self-Guided Mini-Course (em inglês)
http://www.cpc.unc.edu/measure/publications/pdf/ms-07-20.pdf

Active Learning Network for Accountability and Performance in Humanitarian Action (em inglês)
www.alnap.org

[2] Intervenções recomendadas da OMS para melhoria da saúde de mães e recém-nascidos