PERGUNTAS MAIS FREQUENTES SOBRE O ROTARY DIRECT

COMO FAÇO PARA ME CADASTRAR NO ROTARY DIRECT?

Existem algumas maneiras de se cadastrar no Rotary Direct, nosso programa de doações periódicas:

- Pelo site www.rotary.org/pt/give: rotarianos e amigos do Rotary podem se cadastrar no Rotary Direct clicando em **Faça sua Doação** em qualquer parte do site do Rotary e, em seguida, escolhendo como desejam direcionar suas doações. A contribuição pode ser única ou periódica, e feita em várias moedas. Para determinar a periodicidade da contribuição, o doador terá que ir ao Passo 2 do processo de doação, na seção **Frequência**.
- Por e-mail: através do Formulário de Contribuição da Fundação Rotária (123) ou o Formulário de Cadastro no Rotary Direct.
- Por telefone: através do número +1-866-976-8279.

HÁ UMA QUANTIA MÍNIMA PARA AS DOAÇÕES?

Por causa das taxas de processamento relacionadas a doações feitas com cartão de crédito, o valor mínimo aceito pelo sistema é US$10 por transação (ex.: US$10 por mês ou US$10 por ano).

POSSO FAZER MINHA DOAÇÃO USANDO DÉBIDO AUTOMÁTICO DE MINHA CONTA CORRENTE?

Não é possível fazer doações através de débito automático de conta corrente. No entanto, os doadores podem usar cartão de crédito ou de débito para suas doações on-line. Os tipos de cartão variam conforme o país e a moeda utilizada.

O TESOUREIRO PODE ESTABELECER UMA CONTRIBUIÇÃO PERIÓDICA EM NOME DO CLUBE INTEIRO?

Não. Líderes de clube podem fazer contribuições únicas em nome do clube ou de um de seus associados, mas não podem cadastrar seus associados no programa. Cada doador deve se inscrever usando seu próprio cartão de crédito ou débito.

QUE OPÇÕES DE FREQUÊNCIA DE DOAÇÃO O ROTARY DIRECT OFERECE?

O doador pode escolher doações mensais, trimestrais ou anuais, processadas todo dia 1º do mês. Doações semestrais serão processadas em 1º de julho, 1º de outubro, 1º de janeiro e 1º de abril. As doações anuais serão processadas no mês escolhido pelo doador.

COMO FAÇO PARA ALTERAR O MÉTODO DE PAGAMENTO, MODIFICAR A QUANTIA OU CANCELAR MINHA CONTRIBUIÇÃO?

Para fazer qualquer mudança em sua conta, entre em contato com o escritório do RI que atende sua região. Por motivos de segurança, não envie informações sobre cartão de crédito por e-mail.

A FUNDAÇÃO ROTÁRIA ENTRARÁ EM CONTATO COMIGO SE A DATA DE VALIDADE DO MEU CARTÃO DE CRÉDITO EXPIRAR?

Sim. Nossos funcionários entrarão em contato com você aproximadamente duas semanas antes que seu cartão expire, primeiro por e-mail, e depois, se necessário, por telefone.

A FUNDAÇÃO ROTÁRIA ENTRARÁ EM CONTATO COMIGO SE MEU CARTÃO DE CRÉDITO FOR REJEITADO E NÃO PUDER FAZER UMA CONTRIBUIÇÃO PROGRAMADA?

Sim. A Fundação Rotária irá notificá-lo via e-mail se uma contribuição programada não for realizada com sucesso. Se não pudermos entrar em contato com você por e-mail, tentaremos notificá-lo por telefone e depois por correio. Se não puder realizar uma contribuição programada, podemos disponibilizar uma contribuição adicional para compensar a não realizada e cumprir com sua meta de contribuição anual.

MEU CARTÃO DE CRÉDITO IRÁ EXPIRAR EM BREVE OU JÁ EXPIROU. DE QUAIS INFORMAÇÕES EU PRECISO PARA ATUALIZAR MINHA CONTA?

Para atualizar sua conta, precisamos do número, data de validade e código de segurança de três ou quatro dígitos de seu cartão de crédito. Não envie estas informações por e-mail. Para maior segurança, ligue para o escritório do RI que atende sua região.

EU PRECISO NOTIFICAR O ROTARY SE EU ME ASSOCIAR A OUTRO ROTARY CLUB?

Sim. Isto possibilitará que a Fundação transfira os créditos correspondentes às suas contribuições ao novo clube.

É PRECISO SER ROTARIANO PARA SE CADASTRAR NO ROTARY DIRECT?

Não. Não é preciso ser rotariano para fazer doações através do Rotary Direct. Qualquer pessoa que deseja contribuir à Missão da Fundação pode se cadastrar.

COMO SEREI RECONHECIDO POR MINHAS CONTRIBUIÇÕES PELO ROTARY DIRECT?

Depois de cadastrado no Rotary Direct o doador recebe carta confirmando sua participação e a periodicidade de suas contribuições. Cada contribuição programada é registrada sob a conta do doador, clube ou distrito. Ao fim do ano calendário o doador recebe um recibo discriminando todas as contribuições feitas pelo Rotary Direct durante o ano.