



기부자 | 물품을 기부하려면 어떻게 해야 하는가?

수령자 | 기부 물품을 수령하려면 어떻게 해야 하는가?

계획을 위한 팁 | 물품 기부 프로젝트를 계획하는 데 있어 고려해야 할 사항은 무엇인가?

클럽들은 물품 기부를 포함한 다양한 프로젝트에 참여한다. 본 가이드는 기부 물품을 필요로 하는 수령자와의 커뮤니케이션은 물론, 물품 기부에 수반되는 업무를 이해하는 데 도움을 준다. 귀하가 필요로 하는 부분은 물론, 상대방 파트너 클럽의 책임이나 의무 사항들도 검토할 것이 권장된다.

물품 기부는 다른 형태의 지원과 마찬가지로 봉사 활동의 효과를 지속시키는 결과를 가져다 줄 수 있다. 그러나 현금을 기부하여 수혜자가 직접 필요로 하는 물품을 구입하는 것이 비용을 절감시킬 수도 있으며, 지역 경제 활성화나 언어 차이에서 불편함(예를 들면, 현지 언어로 쓰여지지 아니한 서적이나 지침서 혹은 매뉴얼)을 해소 시킬 수 있다는 것을 기억해야 한다. 또한, 선적 및 통관을 위한 예산도 책정해야 하므로 물품 기부의 효과를 미리 고려해 보아야 한다.

기부 물품

기부 물품은 상품 또는 서비스의 비현금 기부를 일컫는다.

기부 물품의 유용성 여부 판단

- 현지 수혜자 혹은 프로젝트 코디네이터가 필요로 하는 물품과 정확히 일치하는가?
- 프로젝트 시행국가에서 구입할 수 없는 물품인가?
- 재정적인 기부보다 물품 기부가 수혜자에게 더 가치가 있는가?

수집한 물품들을 현지 자선단체에 기증하여 이들이 활용할 수 있는지 알아보거나, 지역사회 발전기금이나 국제봉사 프로젝트를 위한 그라지세일을 고려하도록 한다.

만약 수집한 물품의 상태가 양호하지 않을 경우, 적절한 절차에 따라 폐기처분하도록 한다. 전자 제품이나 기계류, 플라스틱 제품, 의약품, 화학약품 등은 환경이나 지하수 그리고 야생 동물에게 해가 되므로 적절한 방법으로 폐기되어야 한다.

가능한 물품 공급처

- 제조회사; 다량으로 제조되어 보관중인 물품이나 더 이상 판매하지 않는 물품
- 출판사 및 학교; 상태가 좋은 서적
- 병원, 보건소; 사용 가능하지만 더 이상 사용하지 않는 의료 기기
- 지방 관청 혹은 중앙 정부; 과잉 공급된 물품이나 구급차, 소방차 등

일반적인 선적 정보

가능하다면, 선적 경비는 기부자가 부담하여야 한다. 선적 경비에는 운송 비용, 통관 비용 및 세금, 보관, 프로젝트 현장까지의 운반비 등이 모두 포함된다. 프로젝트에 대한 설명에 물품 선적 경비를 어느 쪽에서 부담할 것인지 구체적으로 언급되어 있지 않을 경우, 물품을 선적하기 전에 수혜 클럽/지구와 미리 의논하도록 한다. 선적 경비가 귀 클럽의 예산을 초과할 경우, 수혜 지역의 클럽을 비롯한 다른 프로젝트 파트너와 경비를 공유하도록 한다.

해외로 물품을 선적한 경험이 있는 로타리안 그룹/단체와 파트너십을 체결하든지 아니면 이들로부터 조언을 얻도록 한다. 이러한 단체들은 운송, 통관, 그리고 현지 운반 등에 대해 실질적인 조언을 해 줄 수 있다. 이들과의 접촉은 현재 진행 중인 프로젝트에 대한 조언뿐만 아니라, 장차 실행할 프로젝트에 대한 파트너십의 기회도 모색하는 것이다. 한 예로, [글로벌 핸드](#)는 필요한 곳에 물품을 보내는 비정부기구(NGO)에게 기업체와 지역사회 단체를 연결시키는 서비스를 제공하는 단체이다.

운송 방법에는 여러 옵션— 즉, 국제 물류 운송 회사, 항공, 선박, 외교 행랑, 군사 우편, 그리고 직접 배달 등이 있다. 그러나 안전하고 저렴한 방법을 찾기란 쉬운 일이 아니다.

인도주의 물품에 대해서 할인을 해주는 운송회사도 있으며, 국제 교역량이 많은 회사들에게 무료로 선적할 수 있는 공간이 있는 지 알아볼 필요도 있다. 그리고 견적서를 받으면, 날짜와 담당자는 물론 정확한 가격을 확인하도록 한다.

선적과 이에 필요한 서류 등 물품을 프로젝트 현장까지 책임지고 전달해 줄 국제 물류 운송 회사와도 상의해 볼 필요가 있다. 선적 경비를 절약하기 위해 창의력을 발휘하는 것도 중요하지만, 비용 할인은 물론 서류 작성을 무료로 해 줄 수 있는 수출업자를 찾아볼 것도 권장된다.

물품 수집 및 분류

수집하는 물건의 종류와 양은 사용할 수 있는 보관 창고의 크기, 선적 비용, 세관 규정 등에 따라 달라진다. 일단 물품이 수집되면 수령자들에게 편리하도록 물품을 분류한다.

보관 창고 물색

회원 중에 수집된 물품 보관을 위한 공간(집 차고, 학교 혹은 병원의 창고, 기업체 창고 등)을 제공해 줄 수 있는 회원이 있는지 알아본다. 창고의 보안 상태, 습도와 온도 등 물품 보관을 위한 환경이 적절한지도 체크한다. 또한 창고 주변이 물품의 수집, 분류, 포장, 선적 등에 적합한지도 확인하도록 한다.

포장 및 물품 조사

컨테이너의 선택은 선적 방법에 따라 달라진다. 화물 운송 회사들은 선적 물품에 따라 종이 박스나 나무 박스, 혹은 금속 컨테이너를 사용해야 하는지 알려줄 것이다. 포장 시에는 방수, 파손, 절도에 대비하여 필요한 조치를 취한다. 필요한 경우, 팔레트나 방수용 포장지를 사용하도록 한다.

국제 컨테이너에 선적할 때에는 선적된 물품의 완전한 목록을 수령자에게 제공하여 세금 부과없이 통관할 수 있도록 도와야 한다. 물품 조사는 각 컨테이너에 들어갈 내용물과 컨테이너의 수를 결정하는데에 도움을 준다. 통관과 기부 클럽의 기록을 위해 각 컨테이너에 선적된 물품 리스트를 복사해 둔다. [미국, 제6110지구의 물품 조사와 서류 작성을 위한 가이드라인](#)을 참조하도록 한다.

서류 작성

선적에 필요한 서류는 국가마다 다르므로, 해당 국가 영사관에 문의하여 도움을 청하도록 한다. 생산업자나 전문 감정사, 비영리단체는 필요한 경우 제 3자의 감정서를 제공하기도 한다. 수입 관세는 신고된 액수를 토대로 하므로 물품 가치를 과대 평가하지 않도록 한다. 화물회사는 운송비 청구서, 수출 허가서 및 신고서, 물품 확인서를 작성하고, 필요한 경우 보험에 가입하도록 도와줄 것이다. 기부 물품의 가치가 고가일 경우, 운송 화물회사를 통해 보험 가입을 문의하도록 한다.

운송 화물회사는 수령국가의 파트너클럽이 세관 브로커를 확보하지 않은 경우 이를 소개해 주기도 한다. 세관 브로커는 수입관세의 결정과 서류 작성을 지원하며, 해당 세관과의 연락관 역할을 한다.

기부 물품의 준비와 선적

각 컨테이너 마다 최소한 3개 이상(상단은 제외)의 면에 레이블을 붙인다. 짙은 색 방수 잉크를 사용하여 영어와 해당국가 언어로 적되, 정자로 쓰고 크기는 5센티미터 정도가 적당하다. 추가 보호를 위해 스카치 테이프나 랩을 씌운다.

레이블에는 내용이나 수령자의 신분을 밝히지 않는 “약어”를 사용한다. 수령자 이름의 이니셜, 공급자와 유통업자의 성명, 주소, 연락처, 그리고 도착 국가의 정식 이름을 적도록 한다. 공급자의 주소는 작게 표기하여 발송지로 오인되는 일이 없도록 한다. 컨테이너마다 번호를 정하고 물품의 생산국가 (Made in Korea 등)를 표기한다.

유통업체와 긴밀한 연락을 유지하여 파트너에게 진전 사항을 알린다. 파트너에게 포장 문치의 숫자와 포장 방법, 부착된 표기 등을 정확히 알려 물품 도착 시 수령자가 쉽게 알아 볼 수 있도록 해야 한다.

평가

물품을 수령한 후에도 프로젝트 파트너와 연락 관계를 유지해야 한다. 이는 앞으로 실행할 프로젝트에 대한 지원을 받을 수 있는 길을 열어놓는 것이기도 하다. 물품 기부자나 수령자 모두 프로젝트의 전 일정, 즉, 계획에서부터 예산 수립, 선적 그리고 기부 물품의 상태 등을 평가하여 다음 프로젝트에 반영시켜야 한다.

지역사회가 필요로 하는 물품 수령

이상적인 프로젝트는 로타리클럽이 더 이상 관여하지 않아도 지역사회 주민들이 스스로 관리, 유지해 나갈 수 있는 프로젝트이다. 이러한 프로젝트를 선택하려면 우선 가지고 있는 자원을 평가하는 데서 시작하고, 시간, 자원봉사자, 물품, 기금 등의 요소를 고려한다. 지역사회가 필요로 하는 물품을 현지에서 확보할 수 없을 경우, 해외 다른 로타리클럽에 ‘기부 물품’을 요청할 것을 고려한다. 만일, 귀 클럽이 처음으로 ‘기부 물품’ 프로젝트를 수행할 경우라면 다음 사항들을 고려해야 한다:

- 예산이나 추정액을 조심성있게 책정한다. 즉, 소규모로 시작한다.
- 진척 상황을 모니터하고 연락을 담당할 코디네이터를 임명한다.
- 지구총재에게 귀 클럽의 계획을 알리고, 조언을 얻는다.
- 필요로 하는 물품을 기부받지 못할 경우에 프로젝트를 어떻게 수행할 것인지 계획을 세운다.

국내 협력자들과 좋은 관계 구축

프로젝트를 시작하면서 세관을 비롯한 관계 당국자들과 좋은 관계를 유지하고, 그들로부터 가능하면 서면으로 필요한 허가를 받아놓는다. 또한 수령할 물품의 사용을 관할하는 당국에도 연락 채널을 마련해 놓는다. 예를 들어 의료 용품을 지원받는다면 보건 복지부와 협의한다. 이러한 관계 구축은 귀 클럽이 수입 기준과 관련하여 사전에 필요한 준비를 갖추는데 도움을 줄 것이다.

자원봉사자 모집

프로젝트의 효율적인 진행을 위해 자원봉사자들을 확보해야 한다. 일반적으로 자원봉사자의 역할은 물품 분류 및 조사, 수선, 물품 운반, 서신 번역 등이다. 지역사회 주민들을 비롯해 로타랙터, 인터랙터, 그리고 지역사회 봉사단 단원 등 자원봉사자들을 확보하여 도움을 얻도록 한다.

작동이나 운영에 특별한 지식이나 교육을 필요로 하는 물품을 기부할 경우에는, 수령자들을 교육시킬 해당 분야의 전문 지식이나 기술을 보유한 국제 자원봉사자를 호스트하는 것을 고려해야 한다.

필요로 하는 물품에 대한 정보를 파트너에게 전달

수령자들의 필요를 전달할 때에는 신중하고 구체적이어야 한다. 무엇이 필요하고, 무엇이 필요없는지를 분명하고 적절하게 말한다. 이를 분명하게 전달하지 못하면 해외 파트너 클럽은 필요없는 물품을 수집, 분류, 포장, 선적하는 헛수고를 하게 된다.

보관 창고와 국내 운송 방법 탐색

물품의 분류와 배부에 편리한 보관 창고를 탐색한다. 창고의 안전도와 온도 및 습도, 기타 환경이 물품 보관에 적절한지도 확인한다. 운송업체를 통해 국내 운송을 주선한다. 비영리단체나 지역 업체, 혹은 정부 기관을 통하여 운송 비용을 절감할 수도 있다.

통관 및 수입 관세

수입 관세를 물지 않고 세관을 통과할 수 있는 방법을 알아보고, 물품이 도착하기에 앞서 필요한 준비를 갖춘다. 수입관세는 무척 비싸며, 이를 물지 않으면 물품이 억류된다. 세관 브로커를 고용하여 당국이 요구하는 서류를 준비하는 것도 좋은 방법이다. 세관 브로커는 물품을 분류하여 세율을 정하는데도 도움을 준다. 같은 물품이라 하더라도 다르게 분류될 수 있고 그에 따라 다른 세율이 적용되므로 가능하면 세율이 낮은 품목으로 분류되도록 요청한다.

프로젝트 파트너에게 적절한 서류 준비가 관건임을 상기시킨다. 적절한 서류가 준비되지 않으면 물품은 수주일씩 세관에 억류될 수 있고 절도의 위험도 커진다.

물품 도착

1. 국내 운송업체 담당자를 현장에 동반하여 세관 통과를 용이하게 하고 물품을 보호한다.
2. 물품이 세관을 통과하면 프로젝트 파트너에게 알린다.
3. 물품을 중간 창고로 운반하거나 직접 수령자들에게 배부한다.

물품 배부

물품의 상태를 살피고 운송 도중 손상된 곳은 없는지 확인한다. 필요하다면 수령자들이 사용할 수 있도록 수선하고, 사용할 수 없게 되었으면 보험회사에 피해액을 청구한다. 만약 물품이 적절한 것이 아니면 이를 다른 수령자들에게 전달할 수 있는지 알아보거나, 폐기처분할 방법을 알아본다.

기부 물품이 유용하게 쓰이는지 확인

물품이 도착된 이후에도 프로젝트 파트너와 연락 관계를 유지하여, 물품의 사용과 관리, 수리에 도움을 받는다. 프로젝트의 진척 상황이나 성공을 알리고 앞으로의 또 다른 프로젝트 가능성을 논의한다.

평가 그리고 공유

프로젝트가 완료되면 전체적인 과정을 평가한다. 제대로 성취된 것과 개선 사항, 새로운 물품 기부 코디네이터를 위한 조언 등을 기록해 둔다. 이러한 기록을 [RI 로타리 서비스 부서](#)에게 전달한다. 이 프로젝트를 도와 준 모든 사람들에게 감사하고, 기부자들과 자원봉사자들에게 기부된 물품이 어떻게 수혜자들에게 전달되고 유용하게 사용되었는지 전한다.

프로젝트의 성공을 홍보하는 것은 로타리의 공공이미지를 고양시키고, 지역사회 주민들에게 다음 프로젝트를 지원하도록 열정을 불어넣는다. 그리고 기부자 및 자원봉사자의 확보와 신입회원 영입에도 도움을 준다. 클럽과 지구의 소식지 뿐 아니라 지역 언론을 통해 프로젝트를 홍보한다. 도움이 필요하면 지구 홍보 위원장에게 연락한다.

**학술, 과학, 기술
저널**

저널은 대학교나 도서관, 의료 기관 등에 아주 중요한 자료들이다. 배달되지 않는 우편 서비스의 불편함을 해소하기 위해, 수령자가 온라인으로 찾아볼 수 있는 권위있는 저널의 구독권(최소 3년 동안)을 제공한다.

서적, 교과서, 학용품

서적이거나 교과서를 기부할 경우, 다음 사항들을 확인해야 한다.

- 문화적으로 적절한지의 여부
- 수혜자들이 이해할 수 있는 언어로 제작되어 있는지의 여부
- 수혜자들을 위한 교육용으로 사용될 수 있는지의 여부 (예: 연령, 전문성 등)
- 가장 최신 판, 최소한 10년 이내에 제작된 책자

의류 및 신발

의류나 신발은 수혜 국가의 문화와 관습에 적절한 것이어야 하므로, 경우에 따라 수용되지 않는 것도 많다. 수령지의 기후와 문화, 종교, 생활 습관 등이 고려되어야 한다. 또한 종류나 성별, 사이즈 별로 물품을 분류하고 레이블을 부착하도록 한다.

컴퓨터

컴퓨터 장비는 빠르게 신형으로 교체되고 있다. 이러한 물품의 기부는 하이테크닉 장비의 수선이나 리사이클을 담당할 역량있는 단체를 통해 추진되는 것이 바람직하다. 또한 컴퓨터나 전자 제품의 부적절한 폐기는 환경 오염의 원인이 되므로, 앞으로 사용할 수 있는 기간이나 부품의 교체 시기 등을 고려하여 기부하도록 한다.

식량

식량을 보내는 것보다는 식량 생산 기구나 수령지에서 재배 가능한 씨앗 등을 제공하도록 한다. 만약 식량을 보낼 때에는 수령 국가의 환경, 문화, 종교에 적절한 상하지 않는 식량을 보내도록 한다. 또한, 레이블도 수령자들이 이해할 수 있는 언어로 표기되어야 한다. 주의해야 할 것 가운데 하나는 위생적인 식수가 확보되지 않은 지역에 물로 희석시키는 음식을 보내지 않아야 한다는 것이다.

의료 및 치과 장비

현지에서 입수할 수 없는 보건 기기 즉, 의료 장비나 치과 장비는 지역사회 봉사 영역을 확장하는데 도움을 준다. 그러나 이러한 물품은 새것이거나 거의 새것에 준하는 것이어야 한다. 중고일 경우에는 해당 분야의 관계자나 전문가가 시험 작동을 해본 후, 제대로 작동할 경우에만 선적하도록 한다. 그리고 의료 및 치과 기기의 작동을 담당할 현지 관계자에 연수도 함께 실시되어야 한다. 현지 언어로 제작된 기기 매뉴얼도 함께 제공되어야 함은 물론이다. 의료 장비를 다른 국가로 기부할 경우 세계보건기구(WHO)가 마련한 [보건 장비 기부에 대한 가이드라인](#)이나 “의료 장비 기부 파트너십(The Partnership for Quality Medical Donations)” 이 제작한 [장비 기부 표준](#)을 참조할 것이 권장된다.

수술 의료품

고립되어 있는 지역 병원에 출산 키트와 같은 의료 제품을 기부할 경우, 현지 언어로 된 설명서를 반드시 첨부하도록 한다. 요구되는 물품을 대단위로 포장하여 멸균 상태가 유지되도록 하는 것도 중요하다. 여러 군데로 배포될 목적으로 치과용 공급품을 선적할 경우에는 각 클리닉에 보낼 물품들을 따로 포장해야 한다. 그러나 수집한 의료품의 양이 적을 경우에는, 해외로 보내는 것보다는 현지 병원이나 클리닉, 혹은 가축 병원에 기부하는 것을 고려하도록 한다.

의약품, 백신, 비타민

의약품의 경우, 처방약이든 일반 약품이든, 개인적으로나 지역사회 단체에 의해 기부되어서는 안된다. 잘못 부착된 레이블이나 만기일을 넘긴 약품 혹은 언어 이해 부족으로 인한 오용 등으로 생명에 위협을 초래할 확률이 높기 때문이다. 의약품 기부는 이 분야의 경험과 노하우를 가진 의료 단체에 의해 이루어져야 한다. 또한 의약품 기부는 수혜 국가마다 법률로 엄격히 규제하고 있다. 세계보건기구가 마련한 [의약품 기부 가이드라인](#)을 참조하도록 한다.

차량 및 기계류

구급차나 건설 장비는 수요가 많은 물품들이다. 차량의 경우, 수령 국가에 적합한 형태인지를 확인하고, 매뉴얼 원본은 물론 이에 대한 현지 언어 번역본도 제공하여야 한다. 예를 들면, 운전좌석이 왼쪽인지 오른쪽인지, 어떤 연료(디젤 혹은 개솔린)를 사용해야 하는지, 옥탄가가 높은 연료를 현지에서 구입할 수 있는지 등이다. 이외에도 각종 계기가 수량 국가에서 이해될 수 있는 것들이지도 체크해야 한다.

기계류인 경우, 고장이 났을 경우, 현지에서 부품 구입 여부와 수리가 가능한지를 먼저 확인하는 것이 중요하다. 수령 국가의 날씨나 기후도 중요 요소이다. 습도가 너무 높거나 분진이 많은 지역의 경우 고장이 잦을 염려가 있기 때문이다. 특히, 건설 장비와 같은 대형 기계류는 현지에서 운반하기가 쉽지 않다는 것을 기억해야 한다. 모든 안전 수칙과 작동 매뉴얼을 함께 제공해야 하며, 관리 및 운영을 담당할 요원에 대한 연수 계획도 포함되어야 한다.

재해 구호 및 복구 물품

재해 구호 초기 활동은 피해자 구조 활동, 긴급 의료 지원, 식량 및 식수 그리고 쉼터 등과 같은 생필품 지원 등을 우선한다. 따라서, 구호 활동을 위한 긴급 물품들이 우선적으로 도착될 수 있도록, 재해 구호 지역을 위한 기부 물품 프로젝트는 구호 활동이 어느 정도 이루어질 때까지 기다리도록 한다.

기부 물품 프로젝트를 계획하기 전에 재해 지역 국가가 기부 물품 통관을 허용할 것인 지를 먼저 확인하도록 한다. 왜냐면, 재해 지역 정부나 현지 단체들이 지역사회가 필요로 하는 물품들을 직접 공급하는 경우가 많기 때문이다.

필요로 하는 물품들이 무엇인지 알아보기 위해 해당 국가에 대해 잘 알고 있는 국제 단체나 현지 기관에 문의할 수도 있다. 어떤 단체들이 재해 구호 및 복구 활동에 참여하고 있는지는 [InterAction](#) 혹은 [ReliefWeb](#) 웹 사이트를 검색하면 된다. 기부 물품 프로젝트를 직접 수행하는 대신 구호 프로젝트나 구호 단체를 후원하는 것도 고려하도록 한다. 국제 재해 정보 센터 웹 사이트에 기술되어 있는 재해 구호 및 복구 활동 지원을 위한 최선 방법들을 참조하도록 한다.