Supplément Subventions mondiales - Suivi et évaluation

Les parrains d'une action financée par une subvention mondiale doivent soumettre un plan de suivi et d'évaluation avec leur demande de subvention. Ce supplément contient les indicateurs d'impact standards de la Fondation Rotary pour chaque axe stratégique, la terminologie, des définitions et des méthodes de mesure. Le respect de ces standards permet à la Fondation de communiquer le résultat des efforts des Rotariens en utilisant les mêmes définitions que les autres organisations.

PLAN DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

1. Établir des objectifs clairs.
2. Identifier des indicateurs d'impact standards de la Fondation applicables.
3. Identifier des indicateurs supplémentaires spécifiques à l'action.*
4. Déterminer les données de référence (situation de départ) et les méthodes qui seront utilisées pour collecter les données.
5. Soumettre le plan lors de la demande en ligne.
6. Collecter les données et suivre les progrès.
7. Évaluer les données et soumettre les résultats dans le rapport en ligne. Modifier les documents pour inclure les résultats actuels.

* N'ajoutez que des indicateurs qui ont clairement un lien avec des objectifs spécifiques et qui indiquent l'impact de l'action sur la vie, les connaissances et la santé des participants.

ALPHABÉTISATION ET ÉDUCATION DE BASE – INDICATEURS

La Fondation Rotary fait la promotion de l'éducation et de l'alphabétisation pour tous. Ses objectifs sont de :

- S'assurer que chaque enfant dispose d'une éducation de base de qualité
- Réduire la disparité entre les sexes en matière d'éducation
- Augmenter l'alphabétisation des adultes
- Renforcer la capacité des collectivités à soutenir l'éducation de base et l'alphabétisation
- Financer les études en matière d'éducation de base et d'alphabétisation

Indicateur	**Méthodes**	**Collectes de données - Notes**
Nombre total de bénéficiaires directs	Dossier et rapports de subvention Observation directe	Ne pas se contenter de rendre compte du nombre d'individus dans une collectivité ou région
Nombre de bénéficiaires étant des enfants en âge d'être scolarisés	Dossier et rapports de subvention Documents publics Observation directe	Ne compter chaque élève qu'une seule fois.
Nombre d'enfants en âge d'être scolarisés et nouvellement scolarisés	Documents publics Dossier et rapports de subvention	
Nombre de filles en âge d'être scolarisées et nouvellement scolarisées	Documents publics Dossier et rapports de subvention	
Nombre d'enseignants recevant une formation continue	Observation directe Dossier et rapports de subvention	Ne compter chaque enseignant qu'une seule fois.
Nombre d'adultes recevant une formation en alphabétisation	Observation directe Dossier et rapports de subvention	Ne compter chaque adulte qu'une seule fois.
Nombre d'établissement t participant au programme	Dossier et rapports de subvention	
Nombre d'adultes utilisant des compétences en lecture/écriture nouvellement acquises	Entretiens et panels Questionnaires et enquêtes	Ne compter chaque adulte qu'une seule fois.
Nombre de nouveaux postes d'enseignant créés	Documents publics Dossier et rapports de subvention	

PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES MALADIES - INDICATEURS

La Fondation Rotary réduit les causes et les effets de la maladie. Ses objectifs sont :

- Améliorer la capacité des professionnels de santé locaux.
- Lutter contre la propagation du VIH/SIDA, du paludisme et d'autres maladies majeures.
- Renforcer les infrastructures de santé au niveau local.
- Sensibiliser et mobiliser la population pour prévenir la propagation des maladies majeures.
- Financer des études en matière de prévention et de traitement des maladies.

Indicateur	Méthode	**Collectes de données - Notes**
Nombre total de bénéficiaires directs	Dossier et rapports de subvention Observation directe	Ne pas se contenter de rendre compte du nombre d'individus dans une collectivité ou région
Nombre de professionnels de santé formés	Observation directe Documents publics Dossier et rapports de subvention	Ne compter chaque participant qu'une seule fois.
Nombre de personnes ayant signalé une meilleure qualité des soins de santé	Questionnaires et enquêtes	
Nombre de récipiendaires d'une activité de prévention de la maladie	Dossier et rapports de subvention Observation directe Questionnaires et enquêtes	Ne pas se contenter de rendre compte du nombre d'individus dans une collectivité ou région
Nombre de collectivités ayant signalé une diminution du nombre de cas de la maladie ciblée	Dossier et rapports de subvention Observation directe Documents publics	
Nombre d'établissements de santé bénéficiaires	Dossier et rapports de subvention Documents publics	
Nombre de collectivités ayant signalé un meilleur accès aux établissements de santé	Dossier et rapports de subvention Questionnaires et enquêtes	
Nombre d'évènements centrés sur la santé	Dossier et rapports de subvention Observation directe	
Nombre de campagnes éducatives de santé	Dossier et rapports de subvention	

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET LOCAL - INDICATEURS

La Fondation Rotary investit dans des personnes afin d'améliorer leur qualité de vie et les économies locales. Ses objectifs sont de :

- Renforcer le développement d'entrepreneur locaux et de leaders, en particuliers de femmes, dans les collectivités défavorisées
- Développer les opportunités d'emploi valorisantes et productives, en particulier pour les jeunes
- Développer la capacité des organisations locales et des réseaux communautaires à soutenir le développement économique
- Financer les études en matière de développement économique et local

Indicateur	**Méthodes**	**Collectes de données - Notes**
Nombre total de bénéficiaires directs	Dossier et rapports de subvention Observation directe	Ne pas se contenter de rendre compte du nombre d'individus dans une collectivité ou région
Nombre d'entrepreneurs bénéficiant de l'action	Dossier et rapports de subvention Observation directe	
Nombre d'entreprises bénéficiant de l'action	Dossier et rapports de subvention Observation directe	
Nombre de personnes formées	Dossier et rapports de subvention Observation directe	Ne compter chaque participant qu'une seule fois
Nombre d'emplois créés	Questionnaires et enquêtes réalisés par l'employeur	
Nombre de jeunes employés dans des activités génératrices de revenus	Dossier et rapports de subvention Observation directe Questionnaires et enquêtes	Ne compter seulement que les jeunes ayant participé à l'action et qui ont grâce à elle trouvé un emploi

SANTÉ DE LA MÈRE ET DE L'ENFANT – INDICATEURS

La Fondation améliore les conditions de vie des mères et des enfants. Ses objectifs sont de :

- Réduire le taux de mortalité chez les enfants de moins de cinq ans
- Réduire le taux de mortalité maternelle
- Améliorer l'accès aux soins
- Financer des bourses et des équipes de formation professionnelle dans le domaine de la santé de la mère et de l'enfant

Indicateur	**Méthodes**	**Collectes de données - Notes**
Nombre total de bénéficiaires directs	Dossier et rapports de subvention Observation directe	Ne pas se contenter de rendre compte du nombre d'individus dans une collectivité ou région
Nombre d'enfants de moins de cinq ans recevant une attention médicale	Dossier et rapports de subvention Observation directe Documents publics	
Nombre de femmes recevant des soins prénataux	Dossier et rapports de subvention Observation directe Documents publics Questionnaires et enquêtes	
Nombre de professionnels formés	Dossier et rapports de subvention Observation directe	Ne compter chaque participant qu'une seule fois.
Nombre de collectivités signalant une baisse de la mortalité chez les enfants de moins de cinq ans		
Nombre de collectivités signalant une baisse de la morbidité chez les enfants de moins de cinq ans	Documents publics	
Nombre de collectivités signalant une baisse de la mortalité maternelle	Dossier et rapports de subvention Documents publics	
Nombre de collectivités signalant une baisse de la mortalité maternelle	Documents publics Questionnaires et enquêtes	
Nombre d'établissements de santé bénéficiaires	Dossier et rapports de subvention Observation directe	

PAIX ET PRÉVENTION/RÉSOLUTION DES CONFLITS – INDICATEURS

La Fondation Rotary œuvre pour la paix et la prévention/résolution des conflits. Ses objectifs sont de :

- Renforcer les efforts de paix au niveau local
- Former les dirigeants locaux à la prévention des conflits et à la médiation
- Soutenir les efforts à long terme de construction de la paix dans les régions affectées par des conflits
- Apporter une aide aux populations vulnérables touchées par les conflits, notamment les enfants
- Financer des bourses et des équipes de formation professionnelle dans le domaine de la paix et de la résolution des conflits

Indicateurs	**Méthodes**	**Collectes de données - Notes**
Nombre total de bénéficiaires directs	Dossier et rapports de subvention Observation directe	Ne pas se contenter de rendre compte du nombre d'individus dans une collectivité ou région
Nombre de groupes et d'organisations participant à des efforts de construction de la paix	Dossier et rapports de subvention Observation directe Questionnaires et enquêtes	
Nombre de collectivités ayant signalé une réduction de l'intensité des conflits	Entretiens et panels Questionnaires et enquêtes	
Nombre de personnes ayant reçu une formation	Dossier et rapports de subvention Observation directe	Ne compter chaque participant qu'une seule fois.
Nombre de médiations	Entretiens et panels Questionnaires et enquêtes	

EAU ET ASSAINISSEMENT – INDICATEURS

La Fondation Rotary s'assure que les populations ont accès à l'eau potable et à un système d'assainissement. Ses objectifs sont de :

- Augmenter l'accès à l'eau potable et à un système d'assainissement élémentaire
- Renforcer la capacité des collectivités à mettre en place et entretenir des systèmes d'approvisionnement en eau et d'assainissement
- Former les populations à l'usage de l'eau potable, à l'assainissement et aux règles d'hygiène
- Financer des bourses et des équipes de formation professionnelle dans le domaine de l'eau et de l'assainissement

Indicateur	**Méthodes**	**Collectes de données - Notes**
Nombre total de bénéficiaires directs	Dossier et rapports de subvention Observation directe	Ne pas se contenter de rendre compte du nombre d'individus dans une collectivité ou région
Nombre de personnes ayant accès à un meilleur approvisionnement en eau	Observation directe Dossier et rapports de subvention Questionnaires et enquêtes Documents publics	
Nombre de personnes ayant accès à un meilleur système d'assainissement	Observation directe Dossier et rapports de subvention Questionnaires et enquêtes Documents publics	
Nombre de personnes ayant accès à un accès à une eau désinfectée grâce à des technologies domestiques	Observation directe Dossier et rapports de subvention Questionnaires et enquêtes Tests	
Nombre de personnes formées	Observation directe Dossier et rapports de subvention	Ne compter chaque participant qu'une seule fois.
Nombre de collectivités ayant un comité de gestion des fonds	Observation directe Dossier et rapports de subvention Questionnaires et enquêtes	
Nombre de collectivités ayant une structure de tarification des services	Observation directe Dossier et rapports de subvention Questionnaires et enquêtes	

MÉTHODES DE COLLECTE DE DONNÉES

Méthode/Outil	Description	Utile pour...
Observation directe	Données collectées directement lors d'une visite de site en observant les activités, les résultats ou l'impact d'une action.	Fournir ou observer directement une prestation de services, comme une formation ou le traitement d'un patient.
Groupes témoins / Interviews	Conversations en profondeur avec une seule personne (interview) ou plusieurs (groupes témoins) au cours desquelles l'interviewer/modérateur pose des questions prédéfinies pour obtenir des informations spécifiques.	Étudier en profondeur les impacts d'une action et les expériences des bénéficiaires. Solliciter des données qualitatives. Peut être adapté aux besoins des parrains.
Dossiers et rapports de subvention	Documents conservés par les parrains d'une action sur la participation à l'action, les activités et l'impact, et destinés aux Rotariens, au R.I., à la Fondation, etc.	Documenter les informations de base (ex. : résultats, comptages) exigées par le Fondation Rotary.
Documents publics	Documents en libre accès conservés par les autorités publiques, les organismes privés ou toute autre organisation.	Accéder aux informations standards de manière rapide et peu onéreuse (souvent des données quantitatives) collectées pour une entité extérieure. Peut apporter un complément aux informations collectées par les parrains.
Questionnaires & enquêtes	Questions spécifiques posées à des individus d'une collectivité bénéficiaire en vue de collecter des données sur des attitudes, des impressions, des opinions, un niveau de satisfaction, etc.	Réunir des informations quantitatives et qualitatives sur un groupe de bénéficiaires. Peut être adapté aux besoins des parrains.
Images satellite	Information digitale obtenue par satellite ou équipement GPS.	Conserver la localisation des activités se déroulant sur plusieurs sites, comme des forages, des cliniques, des écoles, etc.
Test	Procédure visant à obtenir un résultat spécifique, comme la qualité de l'eau, la rétention de l'information ou l'effet d'un traitement médical.	Déterminer le résultat d'une activité spécifique. Obtenir des données quantitatives.

MODÈLE DE PLAN DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Indicateur	Définition	Cible	Méthode	Calendrier
Identifier et inclure les indicateurs standards définis par la Fondation et appropriés à l'action	Inclure les définitions des indicateurs standards définis par la Fondation fournis dans ce dossier	Déterminer un chiffre précis qui constitue l'objectif attendu pour la période couverte par la subvention	Décrire comment les données seront recueillies. Utiliser comme guide les méthodes présentées dans ce dossier.	Indiquer un calendrier précis pour recueillir les données de mesure
Identifier et inclure d'autres indicateurs répondant à la spécificité de l'action	Définir clairement les termes utilisés pour les indicateurs spécifiques à l'action. S'inspirer des définitions des indicateurs standards.	Déterminer un chiffre précis qui constitue l'objectif attendu pour la période couverte par la subvention	Décrire comment les données seront recueillies. Utiliser comme guide les méthodes présentées dans ce dossier.	Indiquer un calendrier précis pour recueillir les données de mesure

EXEMPLE DE PLAN DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Description de l'action : Préparer les jeunes à l'emploi et accroître leurs revenus

Indicateur	Définition	Cible	Méthodes	Calendrier
Nombre total de bénéficiaires directs	Indicateurs standards définis par la Fondation	180 (60 nouveaux jeunes par an sur 3 ans impliqués dans les activités de l'action)	Maintien de dossiers sur tous les participants. Formation de 6 mois suivie d'un mentorat continu.	Compilation mensuelle des dossiers des participants à la formation. Rapports de mentorat trimestriels.
Nombre de jeunes formés		180 (60 nouveaux jeunes formés par an sur 3 ans)	État de présence effectué lors de chaque séance de formation.	Compilation continue des états de présence pendant les 6 mois de formation/ an.

Indicateur	Définition	Cible	Méthodes	Calendrier
Nombre de jeunes ayant trouvé un emploi rémunéré		60 (20 jeunes dans des emplois traditionnels et 40 dans des activités entrepreneuriales génératrices de revenus)	Une enquête sera effectuée auprès des participants actifs et inactifs pour déterminer leur statut professionnel. Seuls les jeunes indiquant avoir un emploi dans plus de deux enquêtes seront comptabilisés.	Enquête semestrielle auprès des participants.
Nombre de jeunes ayant obtenu leur diplôme de formation		144 (durée totale de la formation : 240 heures) 80 % des participants assisteront à au moins 190 heures de formation et devront obtenir des résultats suffisants pour passer au module de formation suivant.	État de présence effectué lors de chaque séance de formation. Un examen préalable sera effectué et le contenu de la formation sera adapté en fonction des résultats. Un examen noté aura lieu après la formation. Des enquêtes de satisfaction seront mises en place dans un but de contrôle de la qualité.	Compilation continue des états de présence pendant les 6 mois de formation/an. Examens effectués avant et après chaque module de formation mensuel. Enquêtes de satisfaction trimestrielles.
Nombre de jeunes ayant bénéficié d'un mentor		90 h (Nombre minimum d'heure de mentorat exigée = 24)	Les jeunes et les mentors auront à rédiger des rapports de mentorat indiquant le nombre d'heures d'interaction, les sujets abordés et le degré de satisfaction des participants.	Rapports de mentorat trimestriels.

GLOSSAIRE

Adulte : personne de plus de 18 ans

Soins préventifs : vaccinations, micronutriments, réhydratation orale pour la diarrhée, antibiotiques pour la pneumonie ou autres infections respiratoires, traitement contre le paludisme (chloroquine, artémisinine, etc.), traitement antirétroviral.

Bénéficiaires directs : individus à qui l'action profite de façon claire et immédiate.

Boursiers : étudiants partant étudier dans une université à l'étranger.

Campagnes d'éducation sur la santé : diffusion d'informations de qualité et documentées visant à accroitre la sensibilisation à la prévention et au traitement des maladies. Ces campagnes peuvent prendre la forme de séances d'information, d'une formation ou d'une communication dans les médias.

Cas : nombre de cas de maladie lors d'une période donnée.

Collecte de données : il s'agit de l'identification et de la collecte de données auprès de sources directement impliquées dans l'action.

Collectivité : village, région ou établissement médical.

Création d'emploi : emplois n'existant pas avant l'action et qui peuvent lui être attribués directement.

Documents publics : documents en libre accès conservés par les autorités publiques, les organismes privés ou d'autres organisations.

Données : faits, statistiques ou éléments d'information. Les **données quantitatives** (chiffrées) fournissent un état de l'efficacité des activités de l'action. Les **données qualitatives** (descriptives) proviennent de témoignages, de déclarations ou d'opinions. Les **données de référence** sont collectées avant la mise en œuvre de l'action pour fournir un état détaillé de la situation de départ. Les **données régulières** sont collectées en continu généralement par une entité non-rotarienne. Les **données ponctuelles** sont collectées moins fréquemment et généralement par les Rotariens pour suivre et évaluer leurs activités.

Données ponctuelles : voir Données.

Dossiers et rapports de subventions : documents sur la participation à l'action, les activités et l'impact. Ils sont conservés par les parrains de l'action et utilisés par les Rotariens, le R.I. et la Fondation, etc.

Efforts : les activités mises en œuvre pour atteindre les résultats attendus.

Emploi : occupation professionnelle traditionnelle ou activité entrepreneuriale et non-traditionnelle génératrice de revenus.

Enfants scolarisés : enfants de moins de 18 ans en école primaire ou secondaire.

Entrepreneur : propriétaire ou propriétaire potentiel de petite entreprise ou personne impliquée dans une activité entrepreneuriale et non-traditionnelle génératrice de revenus.

Entreprise : activité génératrice de revenus, petit-commerce, coopérative, etc.

Équipe de formation professionnelle : groupe de professionnels recevant ou dispensant une formation dans le cadre d'un des axes stratégiques.

Établissement de santé : établissement où des soins de santé sont prodigués (hôpital, clinique, dispensaire, maternité, laboratoire, etc.)

Étendre la portée : augmentation proportionnelle de la taille et de la portée d'une action ou activité afin qu'elle bénéficie à une région ou une population plus grande.

Évaluation : analyse l'impact de l'action sur les bénéficiaires et/ou le degré d'atteinte de ses objectifs.

Évaluation de la collectivité : méthode de collecte de données sur les ressources et les besoins, sur la satisfaction ou non-satisfaction des besoins et sur les activités qui pourraient avoir un impact sur la collectivité.

Formation : instruction dispensée sur un sujet précis (nécessite parfois plusieurs séances).

Groupes témoins/entretiens individuels : méthodes de collecte de données par des conversations en profondeur individuelles ou en groupes au cours desquelles l'interviewer/modérateur pose des questions prédéfinies pour obtenir des informations spécifiques.

Images satellite : données obtenues par satellite ou GPS.

Impact : effet direct d'une action ou d'une activité sur une personne, une collectivité, etc.

Indicateur d'impact : mesure de l'impact de l'action sur la santé, l'éducation ou les conditions de vie du participant. Des **indicateurs standards** établis par la Fondation fournissent une information de base sur les activités financées par les subventions mondiales dans chaque axe stratégique. Des **indicateurs spécifiques à l'action** sont définis par les parrains pour recueillir des données supplémentaires (chiffrées et descriptives) démontrant la réussite de l'action.

Indicateurs d'impact standards de la Fondation : voir Indicateurs d'impact.

Jeunes : population âgée de 12 à 25 ans.

Médiation : procédure par laquelle une tierce partie aide d'autres parties à résoudre un désaccord ou à planifier une transaction.

Mort maternelle : décès d'une femme durant la grossesse ou dans les 42 jours suivant la fin de la grossesse.

Objectifs de l'action : reflètent ce que les parrains souhaitent accomplir par leur action et les résultats attendus à long terme.

Objectifs des axes stratégiques : établis par la Fondation pour les critères de financement des subventions mondiales.

Observation directe : voir **Collecte des données**. Il y a double **comptage** quand un individu ou un groupe est compté plus d'une fois dans un rapport sur les bénéficiaires d'une action.

Opérations Santé : manifestations qui fournissent des informations ou des services visant à sensibiliser les participants à la prévention ou au traitement des maladies (salon sur la santé, formation, dépistage, etc.).

Pérennité : la Fondation définit la **pérennité** comme la capacité à poursuivre une action répondant aux besoins d'une collectivité à l'issue du financement de la Fondation. Les **principes de pérennité** fournissent aux Rotariens une direction sur la façon d'incorporer cet aspect dans leurs actions et activités.

Personnel médical et de santé : médecins, infirmiers, sages-femmes, internes, techniciens, services sociaux, éducateurs.

Questionnaires et enquêtes : outils d'évaluation utilisant des questions spécifiques qui seront posées à des membres d'une collectivité bénéficiaire en vue de recueillir des impressions, des opinions, un niveau de satisfaction, etc.

Populations vulnérables : groupes de personnes considérées à risque de par leurs caractéristiques démographiques (âge, sexe, ethnicité), statut économique, état de santé, handicap ou lieu de résidence.

Reproduction : reproduire une activité similaire au même endroit ou dans un lieu différent.

Résultats : les résultats positifs attendus (définis au début de l'action) sur l'éducation, les comportements et la situation des bénéficiaires une fois l'action achevée.

Services de santé : mesures préventives (sensibilisation, dépistage) et traitements (fourniture de médicaments comme des antirétroviraux) destinées à soigner ou diminuer les effets de la maladie.

Soins prénataux : au moins quatre visites chez un professionnel de santé qualifié. Chaque visite doit

comprendre [1] :

- Suivi de la grossesse et évaluation de la santé de la mère et du fœtus
- Détection de complications durant la grossesse
- Préparation à l'accouchement, conseils sur les dangers et préparation aux situations d'urgence

Suivi : collecte régulière de données spécifiques selon des modalités déterminées avant la mise en œuvre de l'action.

Taux de mortalité : voir Taux de survie.

Taux de survie : est égal à 1 **-** Taux de mortalité infantile. Le **taux de mortalité infantile** est le nombre de décès d'enfants avant l'âge de 5 ans pour 1 000 naissances vivantes. Le **taux de mortalité maternelle** est le nombre de décès de mères pour 1 000 naissances vivantes.

Technologies domestiques : les différentes options de traitement de l'eau au point d'utilisation pour notamment réduire les maladies diarrhéiques (ébullition, chloration, filtrage et désinfection solaire).

Test : activité destinée à obtenir un résultat spécifique, comme la qualité de l'eau, la mémorisation de l'information ou l'effet d'un traitement médical.

[1] Mesures recommandées par l'OMS pour améliorer la santé de la mère et du nouveau-né