ROTARY DIRECT – HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

WIE KANN ICH MICH ZU ROTARY DIRECT ANMELDEN?

Es gibt drei Möglichkeiten, um sich zu Rotary Direct, dem Programm der Rotary Foundation für Spendendauerаufträge, anzumelden:

- Unter www.rotary.org/de/give: Die Online-Anmeldung ist der einfachste und sicherste Weg für die Einrichtung Ihres Dauerauftrags. Klicken Sie auf den Button **Spenden** auf der Website von Rotary und wählen Sie aus, wohin Ihre Spenden fließen sollen. Über Rotarys Online-System kann mit verschiedenen Währungen einmalig gespendet werden oder ein Dauerauftrag eingerichtet werden. Wählen Sie für Daueraufträge im 2. Schritt des Spendenprozesses unter **Häufigkeit,** ob Ihre Spende monatlich, vierteljährlich oder jährlich abgebucht werden soll.
- Per Post: Füllen Sie hierfür das Rotary Foundation - Spendenformular (123) oder das Rotary Direct Enrollment Form aus.
- Per Telefon: Bitte wenden Sie sich an das Büro von Rotary International in Zürich: +41-44.387 71 11.

GIBT ES EINEN MINDESTSPENDENBETRAG?

Aufgrund anfallender Bearbeitungsgebühren bei Kreditkarten-Spenden bitten wir um eine Mindestspende von 10 US-Dollar pro Transaktion (z.B. 10 US-Dollar pro Monat, 10 US-Dollar pro Quartal oder 10 US-Dollar pro Jahr).

KANN ICH MEINE SPENDE DIREKT VON MEINEM KONTO ABBUCHEN LASSEN?

Direkte Abbuchungen von Ihrem Konto sind leider nicht möglich. Spender können jedoch mit einer Kreditkarte oder Bankkarte spenden, die mit einem persönlichen Konto verknüpft ist. Welche Karten genutzt werden können, hängt vom Land des Spenders und der gewählten Währung ab.

KANN EIN CLUB-SCHATZMEISTER ONLINE EINEN DAUERAUFTRAG FÜR EINEN GANZEN CLUB EINRICHTEN?

Nein. Clubamtsträger können einmalige Spenden im Namen eines Clubs oder einzelner Clubmitglieder online tätigen, jedoch können Sie für ihre Clubfreunde keinen Dauerauftrag einrichten. Jeder Spender muss sich zu Rotary Direct mit seiner eigenen Kredit- oder Bankkarte anmelden.

WELCHE OPTIONEN HABE ICH BEI DER HÄUFIGKEIT DER ABBUCHUNGEN?

Ihre Spende kann monatlich, vierteljährlich oder jährlich abgebucht werden. Monatliche Spenden werden am Ersten des Monats abgebucht. Vierteljährliche Spenden werden am 1. Juli, 1. Oktober, 1. Januar und 1. April abgebucht. Bei jährlichen Spenden wählen Sie selbst den Monat der Abbuchung aus und Ihr Konto wird am Ersten des gewählten Monats belastet.

WIE ÄNDERE ODER STORNIERE ICH MEINEN ROTARY DIRECT-AUFTRAG?

Um die Spendenhäufigkeit oder Ihre Zahlungsmethode zu ändern oder um Ihren Auftrag zu stornieren, wenden Sie sich bitte an das Büro von Rotary International in Zürich. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, Kreditkarteninformationen niemals per E-Mail zu versenden.

KONTAKTIERT DIE ROTARY FOUNDATION MICH, WENN MEINE KREDITKARTE ABLÄUFT?

Ja. Die Mitarbeiter von Rotary kontaktieren Sie circa zwei Wochen vor Ablauf Ihrer Kreditkarte. Zuerst per E-Mail und, falls notwendig, später auch telefonisch.

KONTAKTIERT DIE ROTARY FOUNDATION MICH, WENN MEINE KARTE ABGELEHNT WIRD UND ICH EINE PLANMÄSSIGE SPENDE VERSÄUME?

Ja. Die Rotary Foundation benachrichtigt Sie per E-Mail bei einer fehlgeschlagenen Transaktion. Sollten wir Sie per E-Mail nicht erreichen, wenden wir uns zudem telefonisch an Sie und im Anschluss daran auf dem Postweg. Sollten Sie eine Zahlung versäumen, kann diese durch eine zusätzliche einmalige Spende nachgeholt werden, um Ihr jährliches Spendenziel zu sichern.

MEINE KREDITKARTE LÄUFT DEMNÄCHST AB ODER IST ABGELAUFEN. WELCHE INFORMATIONEN BENÖTIGEN SIE, UM MEIN KONTO ZU AKTUALISIEREN?

Für Änderungen an Ihrem Konto benötigen wir Ihre Kreditkartennummer, das Ablaufdatum und den dreistelligen Sicherheitscode. Bitte versenden Sie Kreditkarteninformationen nicht per E-Mail, sondern wenden Sie sich telefonisch an das Büro von Rotary International in Zürich.

MUSS ICH ROTARY INFORMIEREN, WENN ICH IN EINEN ANDEREN CLUB WECHSLE?

Ja, bitte informieren Sie die Rotary Foundation bei einem Wechsel in einen anderen Club, damit Ihre Spenden Ihrem neuen Club angerechnet werden können.

MUSS ICH ROTARIER SEIN, UM MICH BEI ROTARY DIRECT ANZUMELDEN?

Nein, jeder kann über Rotary Direct spenden und die Rotary Foundation unterstützen.

WIE WERDEN SPENDEN ÜBER ROTARY DIRECT ANGERECHNET?

Sobald sich Spender bei Rotary Direct angemeldet haben, erhalten Sie ein Bestätigungsschreiben. Jede Spende wird dem Account, Club und Distrikt des Spenders angerechnet. Am Ende jedes Kalenderjahres erhalten die Spender eine Spendenabrechnung für alle Spenden des Vorjahres über Rotary Direct.