ROTARY INTERNATIONAL®

클럽 회원증강 및 유지 지원

국제로타리의 전략 계획 3대 우선 순위의 하나인 '클럽 지원 및 강화'를 위한 목표에는 자격을 갖춘 회원 영입 및 유지가 포함되어 있다. 국제로타리는 클럽의 회원증강 및 유지를 지원하는 지구를 위해 예상 회원을 확인하고, 전력 회원들을 이전 클럽이나 새로운 클럽에 소개시키고, 이주 로타리안들을 새로운 소재지의 로타리클럽에 연결시키기 위한 온라인 리드 프로그램들을 운영하고 있다.

강력한 로타리클럽

회원 영입		유지
예상 회원 양식 일반인이 사용하는 양식 본인 자신을 소개	회원 소개 양식 로타리안이 사용하는 양식 타인을 회원으로 추천	이주 회원 양식 로타리안이 사용하는 양식 본인 자신을 회원으로 추천

프로그램 성공

이러한 온라인 리드 프로그램들은 예상 회원들과 전력 회원들을 로타리클럽에 소개하는데 성공적인 방법이라는 것이 증명되었다. 2002년 이래로, 이러한 온라인 리드 프로그램들을 사용하는 예상 회원이나 이주 회원들의 수는 390%나 증가하였다. 그리고, 2004년부터 2012년 사이에 온라인 리드 프로그램을 사용한 예상 회원 및 전력 회원 가운데 최소한 60%가 로타리클럽에 가입한 것으로 조사되었다. 또한 온라인 양식을 접수한 클럽 및 지구 지도자들도 해당 예상 회원을 클럽에 영입하는데 매우 효과적이었으며, 양적 성장뿐만 아니라 질적 성장의 효과도 있었다고 보고하고 있다.

"웹 리드 프로그램으로 문의해온 예상 회원들 80% 이상이 로타리안이 되었다!"

제5360지구 총재, 2009년 6월

프로그램 요소

예상 회원 양식을 활용한 회원 영입

회원 자격을 갖춘 비로타리안이나 예상 회원들인 재단 및 RI 프로그램 동창들은 RI 웹 사이트에서 예상 회원 양식을 직접 작성함으로써 로타리클럽과의 접촉을 시도할 수 있다. 이 온라인 양식은 회원 추천 절차와 자격 등에 대한 가이드를 제공할 뿐 아니라, 본인의 연락 정보와 직업에 대한 정보를 기입해 줄 것을 요청한다.

"아주 훌륭한 회원증강 도구이다."

미국, 일리노이주, 샴버그 A.M.
로타리클럽 회장, 2009년 2월

회원 소개 양식 및 이주 회원 양식을 통한 회원증강

모든 로타리안들은 누구나 회원 소개 양식 및 이주 회원 양식을 통해 로타리의 회원증강을 직접 지원할 수 있다.

회원 소개 양식은 로타리안이 아래에 설명한 자격을 갖춘 주변 사람들을 자신의 클럽이 아닌 다른 클럽의 회원으로 추천하는데 사용하는 양식이다:

- 친구 또는 사업 동료
- 귀 클럽 회원이 될 수 없는 주회 초청 연사
- 클럽 소재지나 지구 구역 내 또는 국내에 거주하지는 않지만, 자신의 경험과 지식을 로타리클럽을 위해 활용하길 원하는 RI 또는 로타리재단 동창
- 다른 곳으로 이주하였지만 아직 현지 클럽과 접촉하지 않고 있는 전력 회원
- 클럽 소재지 경계 밖에 거주하고 있으며, 로타리 '초아의 봉사'를 잘 알고 있는 가족

이주 회원 양식은 다음의 경우에 사용할 수 있다:

- 다른 곳으로 이주하게 되어 더 이상 기존 클럽의 회원 자격을 유지할 수 없을 때
- 전력 회원이 현지 클럽에 재가입을 원할 때
- 이주하지는 않지만 개인 사정으로 인해 또는 다른 클럽의 활동에 관심이 있어 그 클럽의 회원이 되고자 할 때

이주로 인해 회원 자격이 종결되었지만 아직 새로운 클럽에 가입하지 못한 전력 회원들은 RI의 이주 우편 엽서 또는 e-메일을 통해 이주 회원 양식 작성을 요청받는다.

"RI의 많은 추천에 감사할 따름이다. 뜻밖의 인물이 영입되어, 클럽에 신입회원 영입이라는 새로운 바람이 불고 있다."

제9680지구 회원증강 위원회 위원장, 2009년 4월

온라인 리드 프로그램 지원 방법:

- 클럽 웹 사이트나 블로그에 회원 소개 광고를 링크시킨다.
- 뉴스레터에 회원증강 인쇄물 광고를 포함시켜, 로타리안들에게 Rotary.org에서 온라인 리드 프로그램 양식들을 이용할 수 있음을 주지시킨다.
- 클럽 회원들에게 회원증강 자원들을 숙지하고 있도록 권장한다. 예상 회원들에게 Rotary.org를 방문하여 회원 관련 비디오를 보고, 예상 회원 양식을 작성하도록 권장한다.
- 클럽 회원들에게 본 팜플렛을 배포함으로써, 로타리의 회원증강 프로그램과 다운로드 받을 수 있는 회원 소개 양식과 이주 회원 양식을 숙지하고 있도록 권장한다.

프로그램 관리

양식 접수/처리

예상 회원 양식, 이주 회원 양식, 그리고 회원 소개 양식 등이 RI에 접수되면, RI는 이를 면밀히 검토한 후 자격을 갖추었거나 양식을 완전히 작성한 경우에 한해 지구/클럽에 알려 후속 조치를 취할 것을 요청하고 있다.

후보자의 관심에 대한 대응

지구로부터 예상 회원을 소개받은 클럽 회장은 면밀히 검토한 후, 회원으로 영입하는데 관심이 있을 경우 해당인에게 직접 연락하도록 한다. 회원 영입은 로타리클럽의 고유 권한이다. 귀 클럽과 로타리를 소개하기 위한 클럽 자료를 개발할 것을 고려한다. 예상 회원들에게 환영 이메일을 보낼 경우에는 다음 사항들이 반드시 포함되어야 한다:

- 로타리에 관심을 표명한 데 대해 감사하며, 환영한다.
- 로타리의 사명과 인도주의 목표, 최근 클럽/지구의 봉사 프로젝트에 대한 소개, 그리고 대표적인 클럽/지구 활동 등 로타리 전반에 대해 포괄적으로 설명해 준다.
- 귀 로타리클럽의 이름과 주회 개최 시간 및 장소 등 주회 정보를 제공한다.
- 추가 자원, 즉 로타리 출판물 링크나 클럽/지구 웹 사이트 주소를 알려준다.
- 회원이 되기 위한 다음 단계에 대한 정보를 제공한다.

"새로운 클럽의 모금 활동이나 사회봉사 프로젝트에 적극 참여하게 되어, 클럽 활동을 즐기고 있다. 이주 회원 온라인 리드 프로그램은 전력 회원들에게 로타리에 다시 복귀할 수 있는 기회를 제공하는 훌륭한 이니셔티브이다."

호주, 퀸즈랜드, 가든시티
투움바 로타리클럽 전 총무, 2010년 2월

예상 회원과 처음 접촉한 후, 현재 진행되고 있는 상황을 membershipdevelopment@rotary.org로 보고하거나, 웹 리드 진척 업데이트 페이지를 작성해 줄 것이 요망된다. 이는 RI가 멤버십 온라인 문의에 대한 현황을 추적하고 멤버십 프로그램의 효율성을 측정하는 데에 도움을 준다. 예상 회원들 데이터베이스를 만들어 클럽 가입에 대한 이들의 관심사와 가입 여부를 추적하는 것도 고려하도록 한다. 아직 클럽에 가입할 준비가 되어 있지 않은 후보자들도 이메일 뉴스 수령자 리스트에 포함시키고, 이들을 봉사 프로젝트나 행사에 초청하는 것도 좋은 방법이다. RI는 예상 회원이 클럽에 입회한 이후의 활동에 대해서도 궁금해하고 있으므로, 해당 신입회원의 활동에 대한 정보도 언제나 환영한다.

만일 귀 클럽이 이주한 전력 회원을 영입한 후 이를 RI에 보고할 때, 데이터베이스에 동일인에 대한 기록이 이중으로 입력되지 않도록 그리고 당사자의 회원 및 재단 기부 기록이 유지될 수 있도록 해당 전력회원의 회원 번호를 사용할 것이 강력히 권장된다.

관련 정보

- 회원 데이터 양식: 신입회원이나 자격 종결된 회원 또는 주소를 비롯한 회원들의 정보 변경을 보고하는 데 사용하는 양식.
- 신입회원 추천 방법(254): 신입회원 추천과 선출에 대한 절차 해설집으로 신입회원을 추천할 때 참조하면 된다.
- 회원증강 비디오 세트(427): 신입회원을 위한 DVD와 예상 회원을 위한 DVD로 구성되어 있다.
- 로타리 카드(613) 및 로타리 우편 엽서(614): 예상 회원들을 클럽 주회에 초청할 때 사용하기에 적당한 로타리 카드와 엽서.
- 예상 회원 정보 키트(423): 예상 회원들에게 RI와 로타리재단 그리고 회원의 특전과 책임을 소개하기 위한 자료집.
- 신입회원 정보 키트(426): 신입회원들이 알고 있어야 할 RI와 로타리재단에 대한 기본 정보를 설명한 자료집.
- 로타리 코디네이터(RC): RI의 모든 사항들에 해박한 지식을 보유한 인적 자원으로서, 클럽들이 필요로 하는 회원증강 전략이나 도구 제공은 물론 지구에서 취할 수 있는 최선책에 대해 조언해 줄 수 있다.
- 클럽 및 지구 지원 부서 (한국 지국) 코디네이터: 로타리 정책에 관한 질문에 응답해 줄 수 있는 RI 회원증강 부서 직원.

"클럽들은 다른 곳에서 이주해온 전력 회원이나 예상 회원들을 소개받는 것을 대단히 반가워한다. 온라인 소개 프로그램의 성공으로 우리는 웹 사이트가 회원증강에 상당한 역할을 한다는 사실을 확인하게 되었다. 이에 따라 클럽 연락처 링크를 자신들의 웹 사이트에 추가하는 클럽들이 늘어났다."

제6420지구 회원증강 위원회 위원장, 2009년 3월