PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE ROTARY DIRECT

¿CÓMO PUEDO INSCRIBIRME EN ROTARY DIRECT?

Existen tres maneras de inscribirse en Rotary Direct, el programa de contribuciones periódicas de La Fundación Rotaria:

- En www.rotary.org/es/give: La inscripción en línea es el sistema más fácil y seguro de apoyar la labor de Rotary mediante contribuciones periódicas. Para establecer cuentas en Rotary Direct, los rotarios y amigos de Rotary solo tienen que hacer clic en el botón **Contribuya** desde cualquier página del sitio web de Rotary. Luego les pediremos que elijan a dónde dirigir sus donaciones. El sistema en línea acepta contribuciones únicas o periódicas en distintas monedas. En el caso de las contribuciones periódicas, en el segundo paso del proceso, bajo el apartado **Frecuencia**, seleccione si desea realizar una contribución mensual, trimestral o anual.
- Por correo: Mediante el Formulario de Contribución a La Fundación Rotaria (123-ES) o el formulario de inscripción a Rotary Direct.
- Por teléfono: llamando al +1-866-976-8279.

¿HAY UNA CONTRIBUCIÓN MÍNIMA?

Puesto que nos cobran por la tramitación de las contribuciones realizadas mediante tarjeta de crédito, solicitamos una contribución mínima de US$ 10 (es decir, US$ 10 al mes, US$ 10 al trimestre o US$10 al año).

¿PUEDO HACER MI CONTRIBUCIÓN DIRECTAMENTE DESDE MI CUENTA CORRIENTE?

Rotary Direct no acepta adeudos directos desde cuentas corrientes. Sin embargo, los donantes interesados podrán realizar contribuciones mediante tarjetas de crédito o débito asociadas a cuentas corrientes personales. El tipo de tarjeta depende del país del donante y de la moneda en que se realice la contribución.

¿SERÍA POSIBLE QUE EL TESORERO DE MI CLUB ESTABLECIERA UNA CONTRIBUCIÓN PERIÓDICA PARA TODOS LOS SOCIOS?

No. Los líderes de los clubes pueden realizar contribuciones únicas en nombre de todo el club o de uno de sus socios, pero no pueden inscribir a los socios en el programa de contribuciones periódicas. Cada donante deberá inscribirse personalmente en Rotary Direct utilizando su propia tarjeta de crédito o débito.

¿CON QUÉ FRECUENCIA PUEDO REALIZAR CONTRIBUCIONES A ROTARY DIRECT?

Usted podrá realizar contribuciones mensuales, trimestrales o anuales. Las contribuciones mensuales se cargan el primer día del mes, mientras que las contribuciones trimestrales se cargan el primer día de los meses de julio, octubre, enero y abril. En el caso de las contribuciones anuales, usted elige el mes en que desea realizarla, y el cargo se realiza el primer día de dicho mes.

¿CÓMO PUEDO MODIFICAR O INTERRUMPIR MIS CONTRIBUCIONES A ROTARY DIRECT?

Para cambiar el monto, la frecuencia o el método de pago de su contribución, así como para interrumpir sus contribuciones, comuníquese con la oficina regional de Rotary International que presta servicio a su región o con el Rotary Support Center, llamando al +1-866-976-8279. A fin de proteger sus datos personales, no envíe la información de su tarjeta de crédito por correo electrónico.

¿SE COMUNICARÁ CONMIGO LA FUNDACIÓN CUANDO CADUQUE MI TARJETA DE CRÉDITO?

Sí. El personal de Rotary se comunicará con usted aproximadamente dos semanas antes de que caduque su tarjeta, primero por correo electrónico y luego, de ser necesario, por teléfono.

¿SE COMUNICARÁ CONMIGO LA FUNDACIÓN SI RECHAZAN MI TARJETA Y NO PUEDO REALIZAR UNA CONTRIBUCIÓN PROGRAMADA?

Sí. La Fundación Rotaria se comunicará con usted por correo electrónico si la contribución programada no se realiza con éxito. Si no pudiéramos comunicarnos con usted por correo electrónico, intentaremos hacerlo por teléfono o correo postal. Si no pudiera realizar una contribución programada, nosotros podríamos programar una contribución adicional que compense la no realizada, y así usted cumpliría su meta de contribución anual.

MI TARJETA DE CRÉDITO ESTÁ A PUNTO DE CADUCAR O YA HA CADUCADO. ¿QUÉ INFORMACIÓN NECESITAN PARA ACTUALIZAR MI CUENTA?

Para actualizar su cuenta, necesitamos el número, fecha de expiración y el código de seguridad de tres o cuatro dígitos de su tarjeta de crédito. No envíe esta información por correo electrónico. El método más seguro es realizar una llamada telefónica a la oficina regional de Rotary que preste servicios a su club o al Rotary Support Center (+1-866-976-8279).

¿DEBO NOTIFICAR A ROTARY SI ME AFILIO A OTRO CLUB ROTARIO?

Sí. Hágalo por favor. Esto hará posible que la Fundación asigne el crédito correspondiente a sus contribuciones al club al que esté afiliado.

¿ES NECESARIO ESTAR AFILIADO A ROTARY PARA INSCRIBIRSE EN ROTARY DIRECT?

No. No es necesario estar afiliado para contribuir a través de Rotary Direct. Cualquier persona que desee contribuir a la misión de La Fundación Rotaria podrá inscribirse y realizar contribuciones periódicas.

¿CÓMO RECIBIRÉ CONFIRMACIÓN DE MIS CONTRIBUCIONES A ROTARY DIRECT?

Una vez inscritos, los participantes en Rotary Direct recibirán una carta de confirmación con información sobre el monto y la frecuencia de sus contribuciones. Cada contribución será acreditada a la cuenta individual del donante, así como a las de su club y distrito, y será destinada a proyectos rotarios meritorios. A la conclusión de cada año calendario, remitiremos a los participantes un recibo correspondiente a todas sus contribuciones a Rotary Direct durante todo el año.