

会員の推薦と維持に焦点を置いた会員増強の新しい標語

RI 理事会は、6月の会合で、「**Each Rotarian: Reach One, Keep One(一人ひとりが実践しよう:会員の推薦と維持)**」を、会員増強の新しい標語として採択しました。この標語は、会員増強活動において会員の推薦と維持の両方に焦点を置くことの必要性を強調するものです。今回の会員増強詳細報告では、会員増強に関する国際ロータリーの最新資料、「クラブ評価ツール」をご紹介します。2009-10年度に、クラブが会員の推薦と維持に取り組むにあたり、この資料で紹介されている活動を実施することをご検討ください。

RIの新しい会員増強資料:クラブ評価ツール

「**クラブ評価ツール**」は、「**会員増強推進用手引き**」のオンライン補足資料で、各クラブが独自の長所や短所を評価するための一連の活動を通じて、会員候補者を特定する際に役立つ資料です。これらの評価の結果を利用し、これまでとは異なる視点で会員の推薦と維持の方策を強化することができます。

8つの評価を別々に行う、あるいは複数の評価からまとめられた結果を分析して、現在クラブが抱えている課題を特定できます。

「**効果的なロータリー・クラブとなるための活動計画の指標**」の会員に関するページは、クラブが現況を見直し、来たる年度の会員増強目標を設定するために役立ちます。年度の会員増強目標を設定することは極めて重要であり、また、それらの目標を達成するための活動手順を立てることも必要となります。このほかの7つの評価ツールは、実践的なクラブ会員増強策を立てていく際に活用できます。

「**25分間の会員調査**」では、クラブ会員が、友人、隣人、同僚、仕事での知り合いの名前を書き出し、クラブ会員候補者のリストを作成することができます。クラブは、この調査結果と、「**会員の多様性に関する調査**」の結果を活用して、勧誘の方策の立案に取り掛かるとよいでしょう。また、「**職業分類調査**」を通じて地元地域の職業構成とクラブの職業構成を比較したり、「**会員満足度アンケート**」を使って、会員が最も高く評価するクラブの長所を見出すことができます。クラブ会員全員の参加を前提とするこれら4つの評価を通じて、会員がふさわしいと考えるロータリー候補者のリストを作成することができるだけでなく、現在クラブに反映されていない新しい職業分類についてなど、地元地域の専門職従事者の構成について有意義な話し合いを持つ機会が生まれます。このほか、クラブの長所を特定し、その長所を生かして会員候補者を引きつけることも可能となります。

「**会員維持モデル**」は、クラブが、特定の期間内の会員の純増数(または純減数)を算出し、その原因が現会員あるいは新会員にあるのかを見極める際に役立つことのできるツールです。このツールを、クラブ会員の在籍期間という観点から退会がどのような時期に多いかを明らかにするツール、「**退会現況図**」と併せて使えば、クラブは効果的に会員維持の方策に取り組むことができます。会員維持の方策をさらに強化するために、退会する会員に「**退会会員アンケート**」に答えてもらうこともできます。このアンケートで明らかになった情報や、「**会員満足度アンケート**」でクラブ会員が指摘した改善点は、クラブが建設的な変化を遂げるための非常に貴重な意見となります。

以下は、「クラブ評価ツール」の使用に関するそのほかのアドバイスです。

- 「**クラブ評価ツール**」と、評価ツールの使い方が説明された「**会員増強推進用手引き**」をダウンロードする。
- 評価ツールに目を通し、どのツールがクラブのニーズに最も関連しているかを判断する。
- 「**クラブ評価ツール**」をクラブ会長またはクラブ会員増強委員長に配布する。
- 地域特有のニーズや状況に合わせて、必要な場合には評価ツールに修正を加える。

- 評価ツールを基に、例会プログラムを企画する。会員の勧誘と維持の方策の立案には、クラブ会員の誰もが参加できるようにする。

毎月、「会員増強詳細報告」では「クラブ評価ツール」の各ツールについて紹介していく予定です。来月号では、[200-10年度会長賞](#)に掲げられる会員増強目標をクラブが達成するために役立つ3つのツールが取り上げられます。

新ロータリー年度を迎え、クラブには今月中に「効果的なロータリー・クラブとなるための活動計画の指標」への記入を済ませるよう奨励されています。

クラブ評価の成功談をご紹介します

「クラブ評価ツール」に関連する成功談がある場合には、どの評価ツールを利用し、それがどのようにしてクラブの強化につながったかを簡潔に説明したものをEメール(membershipminute@rotary.org)でご連絡ください。